

CONDITIONS GENERALES DE VENTE – INTERNET

En vigueur au 01/04/2026

ARTICLE 1 - Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (dites « CGV ») s'appliquent, sans restriction ni réserve à tout achat des services de suivants:

Application web de transcription vocale et génération automatique de documents médicaux tels que proposés par le Prestataire aux clients professionnels (« Les Clients ou le Client ») sur le site <https://www.sumi-health.com>

Les caractéristiques principales des Services sont présentées sur le site internet <https://www.sumi-health.com>.

Le Client est tenu d'en prendre connaissance avant toute passation de commande. Le choix et l'achat d'un Service est de la seule responsabilité du Client.

Ces CGV sont disponibles sur demande du client à l'adresse e-mail hello@sumi-health.com et prévaudront sur toute autre document.

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes CGV et les avoir acceptées avant la mise en œuvre de la procédure de commande en ligne du site <https://app.sumi-health.com> .
Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique du Prestataire constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le Client.

Les coordonnées du Prestataire sont les suivantes :

Fabio Romita EI
5 passage Napoléon
06110 Le Cannet
Numéro d'immatriculation : 924368780
mail : hello@sumi-health.com

Les Services présentés sur le site <https://www.sumi-health.com> sont proposés à la vente pour les territoires suivants :

- France.

Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles. Ils seront à la charge et relèvent de la seule responsabilité du Client.

ARTICLE 2 - Paiements et Frais

Sumi Health propose des modèles d'abonnement payants et peut offrir un essai gratuit d'une durée limitée, comme indiqué sur le site. Concernant les essais gratuits, ceux-ci peuvent être modifiés, suspendus ou terminés à tout moment, sans préavis ni responsabilité.

Concernant les modèles payants : Tous les montants sont exprimés en euros, taxes comprises. Les frais d'abonnement doivent être réglés d'avance pour la période d'abonnement concernée.

Ces tarifs sont fermes et non révisables pendant leur période de validité mais le Prestataire se réserve le droit, hors période de validité, d'en modifier les prix à tout moment.

Les tarifs ne comprennent pas les frais de traitement, d'expédition, de transport et de livraison, qui sont facturés en supplément, dans les conditions indiquées sur le site et calculés préalablement à la passation de la commande.

Le paiement demandé au Client correspond au montant total de l'achat, y compris ces frais. Une facture est établie par le Prestataire et disponible au Client lors de la fourniture des Services commandés.

ARTICLE 3 – Commandes

Il appartient au Client de sélectionner sur le site <https://app.sumi-health.com> les Services qu'il désire commander, selon les modalités suivantes :

Le client choisit le plan d'abonnement qui lui convient le mieux. Le choix du plan le redirige vers une page de souscription hébergée sur le service Stripe. Il pourra alors renseigner son moyen de paiement. Au moment du paiement, un abonnement récurrent sera mis en place selon les modalités décrites sur la page de souscription. Le client aura immédiatement accès aux services proposés.

La vente ne sera considérée comme valide qu'après paiement intégral du prix. Il appartient au Client de vérifier l'exactitude de la commande et de signaler immédiatement toute erreur. Toute commande passée sur le site <https://www.sumi-health.com> constitue la formation d'un contrat conclu à distance entre le Client et le Prestataire.

Le Prestataire se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Le Client pourra suivre l'évolution de sa commande sur le site.

La passation d'une commande sur le site <https://app.sumi-health.com> implique la conclusion d'un contrat d'une durée minimum de 1 mois renouvelable pour une même durée par tacite reconduction jusqu'à annulation de la part du Client.

ARTICLE 4 - Conditions de paiement

Le prix est payé par voie de paiement sécurisé, selon les modalités suivantes :

- paiement par carte bancaire

Le prix est payable comptant par le Client, en totalité au jour de la passation de la commande.

Les données de paiement sont échangées en mode crypté grâce au protocole défini par le prestataire de paiement agréé intervenant pour les transactions bancaires réalisées sur le site <https://www.sumi-health.com>.

Les paiements effectués par le Client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif des sommes dues, par le Prestataire.

Le Prestataire ne sera pas tenu de procéder à la fourniture des Services commandés par le Client si celui-ci ne lui en paye pas le prix en totalité dans les conditions ci-dessus indiquées.

ARTICLE 5 - Fourniture des Prestations

Les Services commandés par le Client seront fournis selon les modalités suivantes : logiciel web sur abonnement (SaaS), accessible sur le site <https://app.sumi-health.com>.

Lesdits Services seront fournis dans un délai maximum de 2 jours à compter de la validation définitive de la commande du Client, dans les conditions prévues aux présentes CGV à l'adresse indiquée par le Client lors de sa commande sur le site <https://www.sumi-health.com>.

Le Prestataire s'engage à faire ses meilleurs efforts pour fournir les Services commandés par le Client, dans le cadre d'une obligation de moyen et dans les délais ci-dessus précisés.

Si les Services commandés n'ont pas été fournis dans un délai de 5 jours après la date indicative de fourniture, pour toute autre cause que la force majeure ou le fait du Client, la vente des Services pourra être résolue à la demande écrite du Client. Les sommes versées par le Client lui seront alors restituées au plus tard dans les quatorze jours qui suivent la date de dénonciation du contrat, à l'exclusion de toute indemnisation ou retenue.

En cas de demande particulière du Client concernant les conditions de fourniture des Services, dûment acceptées par écrit par le Prestataire, les coûts y étant liés feront l'objet d'une facturation spécifique complémentaire ultérieure.

A défaut de réserves ou réclamations expressément émises par le Client lors de la réception des Services, ceux-ci seront réputés conformes à la commande, en quantité et qualité.

Le Client disposera d'un délai de 15 jours à compter de la fourniture des Services pour émettre des réclamations par e-mail à l'adresse hello@sumi-health.com, avec tous les justificatifs y afférents, auprès du Prestataire.

Aucune réclamation ne pourra être valablement acceptée en cas de non respect de ces formalités et délais par le Client.

Le Prestataire remboursera ou rectifiera dans les plus brefs délais et à ses frais les Services dont le défaut de conformité aura été dûment prouvé par le Client.

Quand des remboursements seront émis, en aucune condition, ils ne pourront dépasser le montant des Prestations rendues sur 1 mois au Client.

Le Prestataire peut interrompre les Prestations à tout moment, pour quelque raison que ce soit, en respectant un préavis d'un mois.

Les services seront fournis conformément aux Conditions générales d'utilisation (CGU) disponibles sur le site <https://www.sumi-health.com> .

ARTICLE 6 - Droit de rétractation

Compte tenu de la nature des Services fournis, les commandes passées par le Client ne bénéficient pas du droit de rétractation.

Le contrat est donc conclu de façon définitive dès la passation de la commande par le Client selon les modalités précisées aux présentes CGV.

ARTICLE 7 - Propriété intellectuelle

Le contenu du site <https://www.sumi-health.com> et de ses sous-domaines est la propriété du Vendeur et de ses partenaires et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété Intellectuelle.

Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

ARTICLE 8 - Droit applicable - Langue

Les présentes CGV et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français. Les présentes CGV sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

Réalisé sur <https://www.legalplace.fr>